



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Mantova

PROTOCOLLO N. 51715/2026 DEL 24/08/2026

CLASSIFICAZIONE 1.01.01 – FASCICOLO /

Mantova, il 24/08/2026

Al Direttore Generale ATS della Val Padana

Ai Sig.ri Sindaci

Al Presidente della Provincia di Mantova

Al Presidente di Federfarma Mantova

OGGETTO: AVVIO NUOVO CUP REGIONALE. PERIODO DI SOSPENSIONE PRENOTAZIONI VISITE ED ESAMI.

A partire dal 31 agosto 2026, ASST Mantova entrerà nella Piattaforma del CUP Regione Lombardia.

Come previsto dal programma di migrazione delle banche dati, è necessario un breve periodo di sospensione delle prenotazioni di visite ed esami, sia SSN che di libera professione che coinvolgerà tutti i canali: Contact Center, il Portale PrenotaSalute, l'App Salutare, il Fascicolo sanitario elettronico, le Farmacie, gli sportelli aziendali.

Il periodo di sospensione dell'operatività delle prenotazioni è previsto dalle ore 12.00 del 27 agosto a domenica 30 agosto.

Sono garantite le prestazioni di visite ed esami già prenotate e saranno attivi i servizi di accettazione e pagamento ticket.

Abbiamo dato massima diffusione a questa informativa per limitare i disagi agli utenti, avvisando che comunque saranno possibili rallentamenti e criticità nella gestione delle prenotazioni nelle prime settimane di settembre.

Si confida nella vostra collaborazione al fine di estendere l'informazione ai cittadini.

Potrete consultare il sito istituzionale ASST Mantova che contiene gli aggiornamenti sulle fasi di attuazione del CUP UNICO REGIONALE.

INFORMATIVA
IMPORTANTE
PER I CITTADINI



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Mantova

Arriva il NUOVO CUP REGIONE LOMBARDIA ASST Mantova al via dal 31 agosto

**ATTENZIONE: PRENOTAZIONI SOSPENSE
DAL 27 AL 30 AGOSTO**

ASST Mantova sta completando il passaggio al nuovo CUP REGIONALE che sarà attivo dal 31 agosto 2026.

Per consentire il passaggio al nuovo CUP è necessario SOSPENDERE LE PRENOTAZIONI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E IN LIBERA PROFESSIONE DALLE ORE 12 DI GIOVEDÌ 27 AGOSTO FINO A DOMENICA 30 AGOSTO.

IL SERVIZIO PRENOTAZIONI SARÀ SOSPESO SU TUTTI I CANALI: Portale PrenotaSalute, App Salutare, Call Center regionale, Farmacie, Sportelli aziendali, Call Center libera professione.

RESTANO ATTIVI: i servizi di accettazione per gli appuntamenti già fissati, i punti prelievo, il ritiro referti e il pagamento dei ticket a sportello.

Si conferma inoltre l'erogazione delle prestazioni già prenotate.

Dal 31 agosto il servizio prenotazioni riprenderà su tutti i canali disponibili.

Nella fase di avvio del nuovo sistema sono previsti interventi tecnici di adattamento e di messa a punto, poiché la migrazione delle banche dati è particolarmente delicata; sono prevedibili disagi e rallentamenti sia agli sportelli che nei servizi on line.

Si chiede quindi ai cittadini di limitare l'accesso nella prima settimana di settembre e di ricorrere agli sportelli solo per le prenotazioni urgenti.

Ci scusiamo per questi disagi e chiediamo comprensione per gli operatori che lavoreranno su sistemi ancora poco conosciuti.